

Institut MONTSERRAT ROIG

INFORMACIÓ SERVEI DE MENJADOR 2023-2024

Benvolgudes famílies,

El 6 de setembre de 2023 començarà el servei de menjador del curs 2023-2024.

L'empresa encarregada de la gestió de la cuina es diu Core Restauració i la del monitoratge, Abac Serveis Pedagògics. Ells són els que us atendran si necessiteu avisar de qualsevol imprevist, dieta especial, etc. al telèfon **935167852** o bé al correu electrònic menjador@corerestauracio.com (horari d'atenció de 08:30 – 9:30 h).

INSCRIPCIONS

Les inscripcions seran online seguint aquest enllaç:

<https://forms.gle/KeyAjLUuyoVPFDg2A>

Es imprescindible tenir totes les **inscripcions abans de divendres 1 de setembre** (el curs comença el 6 de setembre).

Les persones que no estiguin inscrites el dia 1 de setembre no podran gaudir del servei durant la primera setmana. En cap cas es podrà quedar a dinar cap alumne que no estigui inscrit/a.

Si encara no teniu decidida la pauta que voleu seguir, si us plau indiqueu “*esporàdic*” a l'apartat *Selecció de dies de servei* després envieu un correu a menjador@corerestauracio.com o truqueu en l'horari d'atenció (8.30 – 9.30)

TARIFES:

- El preu del servei de menjador per als usuaris fixos serà de 6,91 €/dia. Es considera usuari fix aquell que es quedi **2 dies o més** a la setmana amb un mateix patró.
- El preu del servei de menjador esporàdic serà de 7,60 €/dia. Els **usuaris eventuais** hauran d'avisar l'empresa encarregada de la gestió del menjador **el dia anterior, o el mateix dia del servei abans de les 9** via telèfon o via correu electrònic. Recomanem utilitzar el mail per tenir-ne constància escrita.

PAGAMENTS

- El servei de menjador es factura a mes vençut, durant els primers dies posteriors al servei. El cobrament dels usuaris fixos es farà els primers dies de cada mes (de l'1 al 5), mitjançant DOMICILIACIÓ BANCÀRIA. En cas de retorn del rebut s'aplicarà un recàrrec en concepte de despeses bancàries de 6 € per rebut bancari.
- Els usuaris que tinguin 1 rebut impagat dins de les dates establertes i no es posin en contacte amb l'encarregat de la gestió no podran fer ús del menjador fins que abonin el deute.
- El cobrament dels usuaris esporàdic es farà mitjançant DOMICILIACIÓ BANCÀRIA, a mes vençut.

DIETES

- Si es necessita alguna dieta puntual s'ha de comunicar per les mateixes vies (telèfon o email).
- Per a al·lèrgies/intoleràncies s'ha de fer constar en la inscripció acompanyant certificat mèdic.

ABSÈNCIES

- Els usuaris fixos que per qualsevol motiu no puguin assistir al menjador, hauran d'avisar el mateix dia a la persona encarregada de la gestió del menjador (dins de l'horari establert). Es retornarà l'import de 2,70 € (en concepte d'absentisme).
- En cas de no avisar, el servei es cobrarà, no es podrà fer cap devolució.
- En cas que les faltes avisades acumulin 6 o més dies consecutius es retornarà el 100% de l'import.
- Devolució Excursió o Colònies: Absència.
- Els abonaments de les absències i les regulacions es faran efectius en el rebut del mes següent.

Els canvis de patró d'assistència, així com els canvis de domiciliació bancària i les baixes s'hauran de comunicar per escrit al correu menjador@corerestauracio.com.